BUSINESS INTELLIGENCE

Luca Papa ha ragione nel sottolineare l'importanza della Business Intelligence (BI) nell'era digitale, in cui l'accesso ai dati è diventato una risorsa fondamentale per qualsiasi azienda. Voglio condividere un esempio personale di come la BI abbia influito positivamente sul mio lavoro precedente in un ristorante. A prima vista, sembra che un ristorante non possa trarre vantaggio dalla BI, ma non è affatto così. Attraverso un sistema di BI, siamo riusciti a ottimizzare la gestione del magazzino e degli ordini, a condurre analisi dei costi dettagliate e a creare previsioni utili per definire i budget dei mesi successivi. Inoltre, abbiamo tenuto traccia dei piatti e degli ingredienti più venduti per definire i "best seller" del nostro menù. Questo è stato fondamentale per una catena di 11 ristoranti, dimostrando quanto la BI sia indispensabile per rimanere competitivi nel proprio settore di mercato. Tuttavia, è fondamentale che le aziende considerino attentamente come utilizzare i dati e valutino i rischi in termini di privacy e uso improprio dei dati.

BIG DATA

Concordo con l'affermazione di Dumb Des sull'importanza dei Big Data e della privacy. Oggi, non è più sufficiente preoccuparsi solo di quali dati vengono raccolti, come l'indirizzo email o la data di nascita. Quello che conta veramente è l'etica e lo scopo con cui questi dati vengono utilizzati. I dati possono essere sfruttati per modellare e ridefinire le nostre preferenze d'acquisto, ma non solo. Possono anche influenzare il pensiero critico delle persone e la loro visione su questioni sociali e politiche. L'analisi dei dati è diventata sempre più fondamentale in molteplici settori, tra cui la medicina, dove l'analisi massiva dei dati ha supportato il mondo medico durante la pandemia di COVID-19.

Se penso alle indagini online, penso alle numerose app che chiedono agli utenti di compilare questionari o scattare foto in cambio di punti o moneta virtuale. Personalmente ho utilizzato due di queste app, Weward e BeMyEye, e solo ora mi rendo conto della quantità di dati che ho fornito. Non solo i dati provenienti dai sondaggi, ma anche quelli raccolti durante l'utilizzo quotidiano delle app, fin dal momento dell'iscrizione. Questo dimostra quanto sia importante essere consapevoli di come vengono raccolti e utilizzati i nostri dati personali nelle applicazioni che utilizziamo.